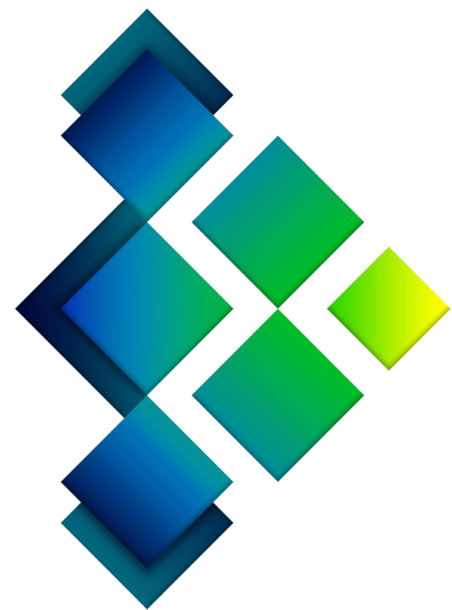


INSS

DIGITAL



INSS DIGITAL



O **INSS Digital** é uma nova forma de atender no INSS, que consiste na utilização do processo eletrônico, distribuição da demanda entre as unidades e melhoria da interação com os cidadãos.

PILARES



Acordos de Cooperação Técnica (ACT)

Lei 8.213/91, Decreto 3.048/99, Portaria Conjunta 01 DIRAT/DIRBEN

Requerimento eletrônico

Decreto 8.539/15

Canal de comunicação remota

E-mail, Central 135 e **Meu INSS**

ACT



Parceria com Entidades, visando a melhoria do atendimento aos seus representados, proporcionando condições para o requerimento remoto, diminuindo a necessidade de deslocamentos até as Agências da Previdência Social.

Atualmente temos ACT com:

3 – OAB (DF, AL, PB)

108 – Sindicatos Rurais

2 – Prefeituras (Santana dos Matos – RN e Mossoró - RN)

REQUERIMENTO ELETRÔNICO



STATUS	QUANTIDADE
Tarefas pendentes	8.436
Tarefas atrasadas	774
Tarefas concluídas	9.253
Total de Tarefas	18.463

MEU INSS



Desde o seu lançamento, mais de 2,5 milhão de usuários já criaram senha de acesso, e o site já teve mais de 55 milhões de visitas.

SERVIÇO	PÁGINAS VISTAS
Extrato CNIS	11.231.917
Histórico de Crédito de Benefícios	4.071.743
Agendamento	631.677
Carta de Concessão	942.856
Declaração de Nada Consta	582.757
Total	17.460.950



IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

POLOS DE ANÁLISE

Objetivo – 25 Polos

Executado – 6 Polos (24%)

APS

Objetivo – 300 Agências

Executado – 77 Agências (25%)

RESULTADOS PARCIAIS – POLO



POLO	TMAA 2016	TMAA 2017	TMEA 2016	TMEA 2017
Gex Macéio	50	33	30	22
Gex Porto Velho	134	53	74	31

Resultados comparativos no mês de agosto de 2016 e 2017

Outros 4 polos foram implantados em Agosto e ainda estão sendo avaliados.



RESULTADOS PARCIAIS – APS

INDICADORES	COMPARAÇÃO		VARIAÇÃO
	08/2016	08/2017	
TMEA	47	13	-72,5%
TMAA	52	15	-71,0%
TMA	00:14:15	00:11:53	-16,6%
TME	00:32:38	00:25:29	-21,9%
Represados	223	218	-2,2%
Concedidos	277	295	6,6%
Indeferidos	219	250	13,9%

* Média das APS que atuam como Digital.

CUSTOS PARCIAIS



PRODUTO	R\$ ESTIMADO	R\$ REALIZADO	STATUS
Prova de Conceito	99.000,00	69.542,35	Finalizado
Guia Prático	57.600,00	28.800,00	Finalizado
Capacitação	821.649,33	521.873,00	Em andamento
Implantação/Supervisão	4.130.000,00	216.406,64	Em andamento
Total	5.108.249,33	836.621,99	16,37%

Os valores da capacitação estimados de acordo com a primeira fase. Ao fim, serão capacitados mais de 300 servidores.

INSS

DIGITAL

